

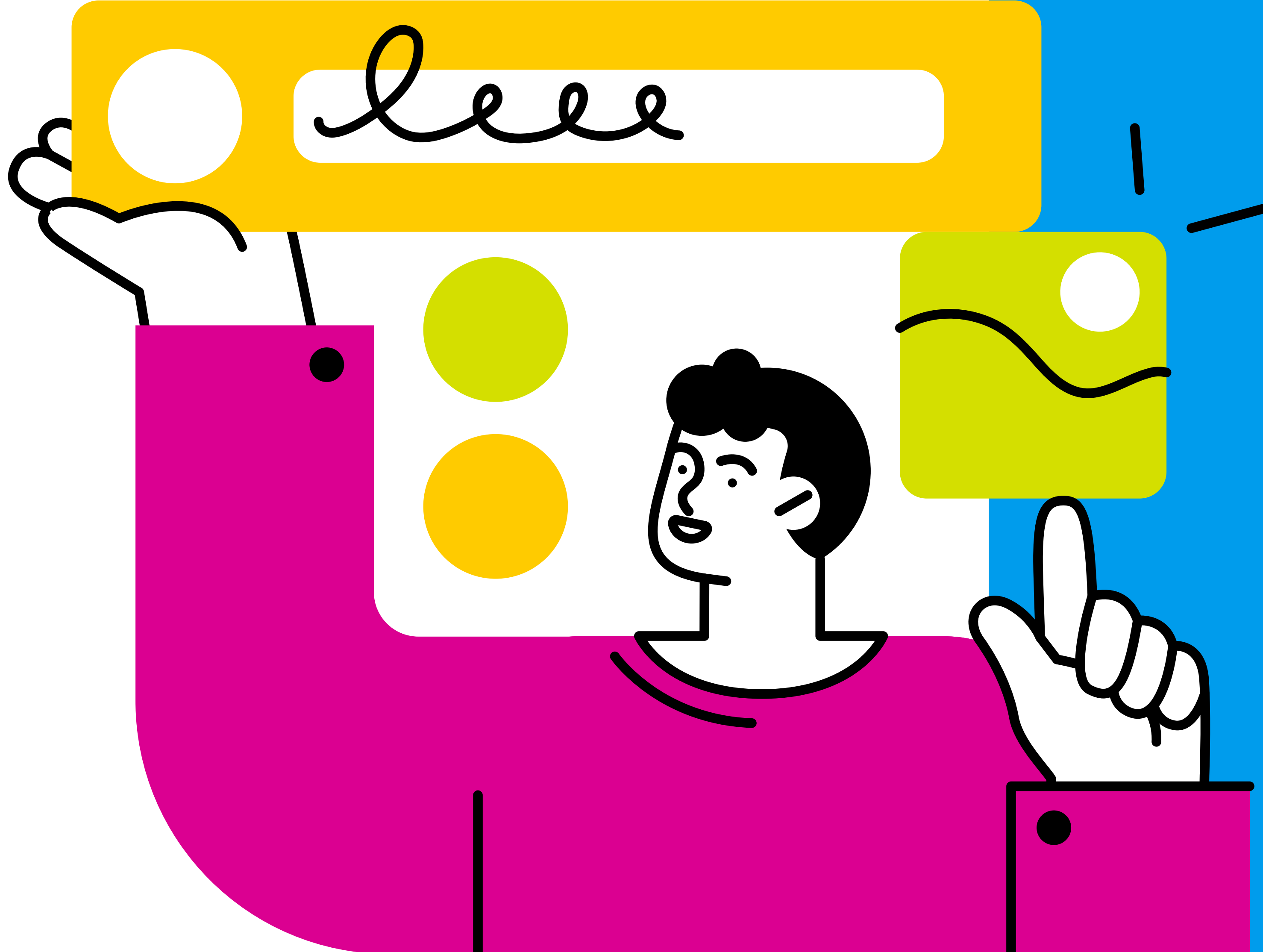


# Merhaba!

10 Adımda  
Süreç Yaklaşımı  
Sosyal Medya Yönetimi

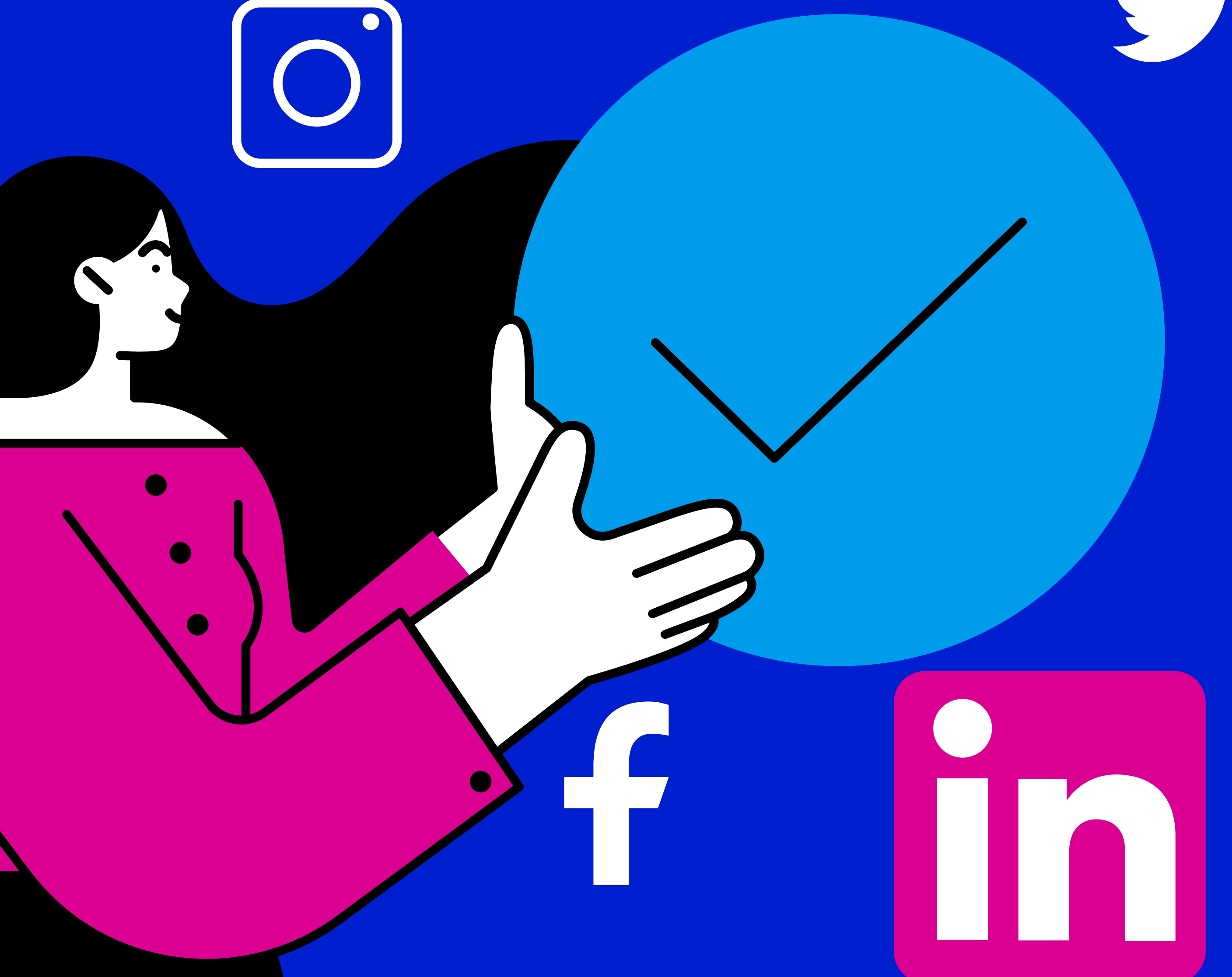


## ■ 10 Adımda Süreç Yaklaşımı



**Soda;** dijital pazarlama alanında 20 yıla yakın deneyimiyle; sosyal medya yönetimi süreçlerini **10 ana adımda derleyerek kendi metodolojisini oluşturmuştur.**

Gerek tüm sosyal medya hesaplarının sıfırdan oluşturulması gerekse halihazırda yayında olan hesapları devralıp devam edilmesi durumunda bu 10 adımlık süreç üzerinden ilerleyen Soda dijital pazarlama ve sosyal medya ekibi projenin tüm paydaşlarının süreç içindeki yönetimini kolaylaştırmaktadır.



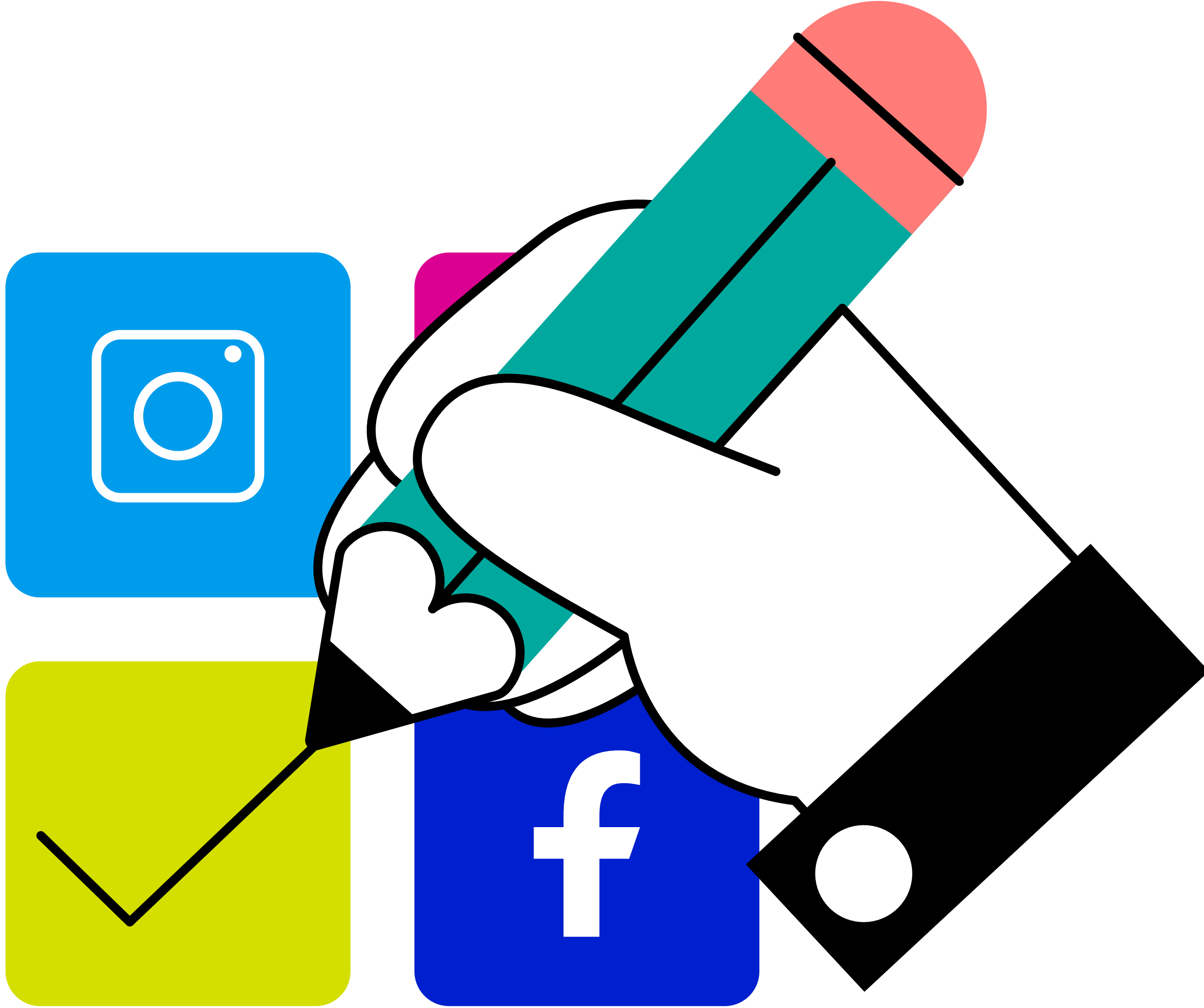
# Adımlar

- 1 Tanışma, Brief/Debrief
- 2 Teklif
- 3 Anlaşma
- 4 Analiz
- 5 Planlama
- 6 İçerik Karması & Tasarım
- 7 Operasyon ve Hesap Yönetim
- 8 Topluluk Yönetimi ve Moderasyon
- 9 Medya Satın Alma
- 10 Raporlama ve İyileştirme

# Tanışma, Brief/Debrief

Marka ekibimiz, kreatif ekibimiz, sosyal medya ekibimiz ve dijital pazarlama ekibimizle birlikte, ilk adımda sizden markanızı dinliyor, **ihtiyaçlarınızı / ihtiyaçlarımızı birlikte belirliyoruz.**





# Teklif

Sizden aldığımız brief doğrultusunda **ihtiyaçlarınıza yönelik, opsiyonlu** teklifimizi hazırlıyoruz.

Teklif içeriğinde hizmet kapsamımızı detaylı şekilde açıklıyoruz.

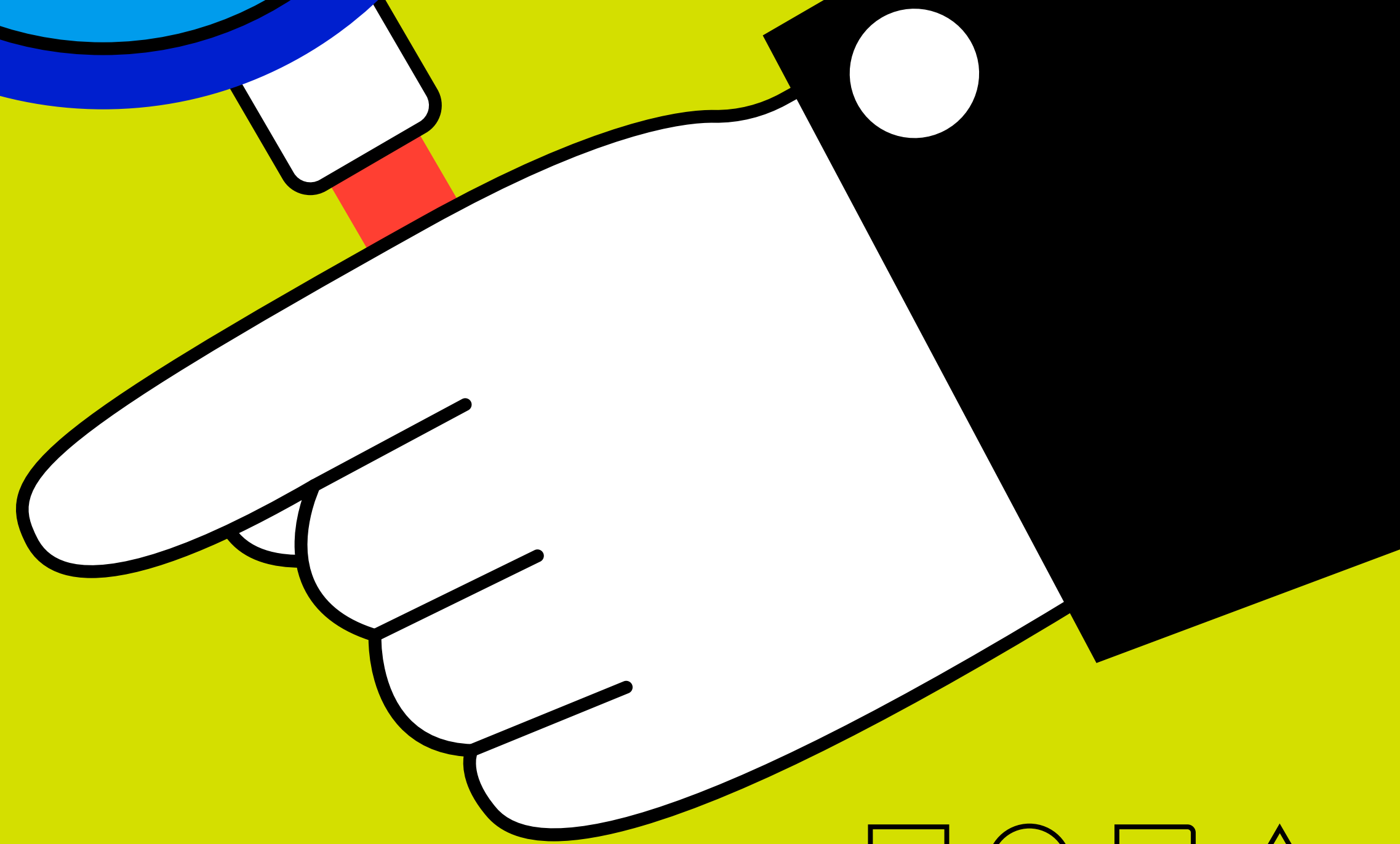


# Anlaşma

İlettiğimiz teklifi değerlendirdikten sonra, yeniden sizinle bir araya gelerek **ortak noktada buluşuyor ve anlaşıyoruz.**

# Analiz

Anlaşma sonrası sosyal medya hesaplarınızı, rakiplerinizi, sektörün dinamiklerini analiz ediyor, akabinde **size bir stratejiyle geri dönüyoruz.**





# Planlama

**Hazırladığımız strateji doğrultusunda sosyal medya mecralarının planlamasını belirliyoruz.**

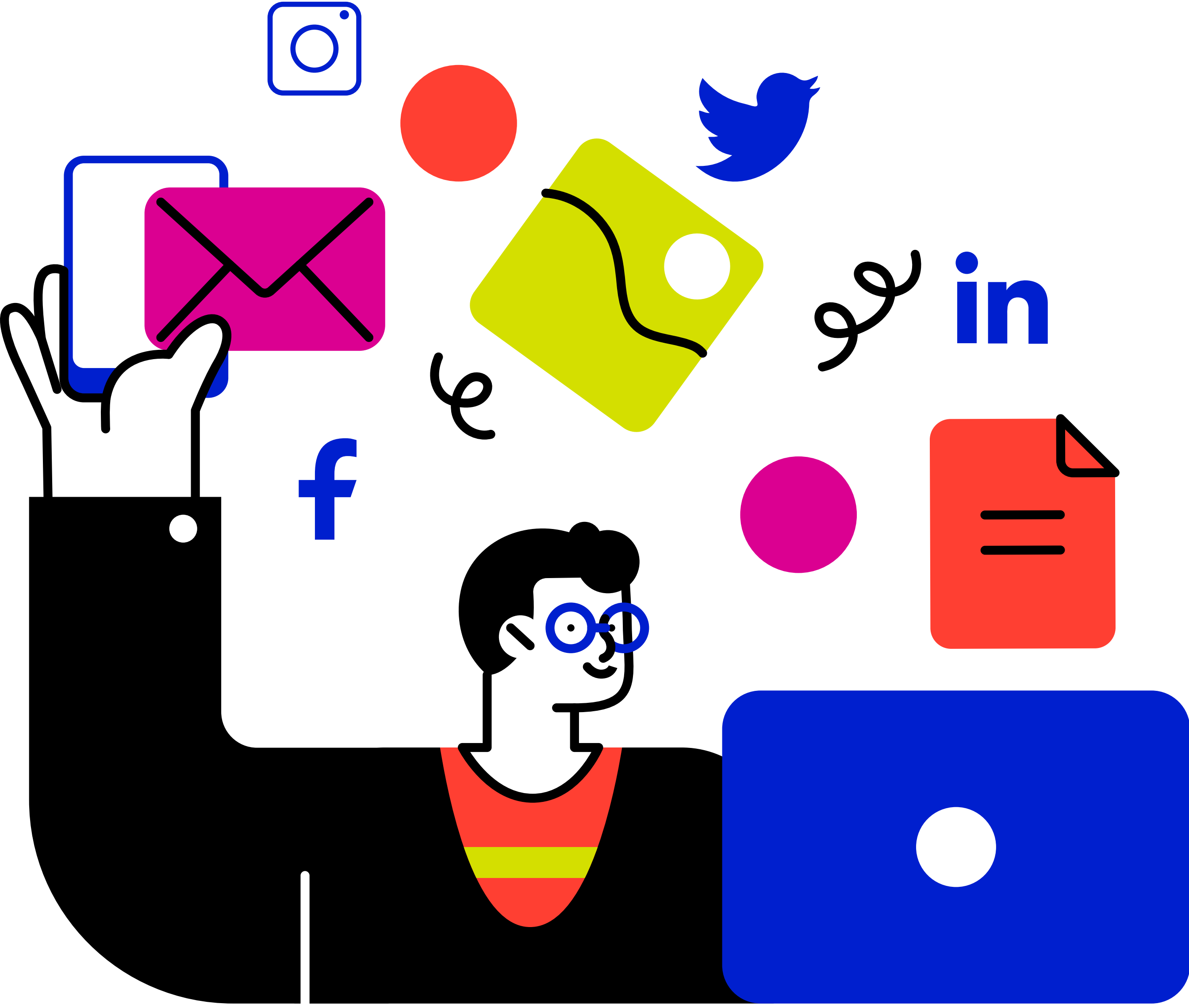
Haftalık/aylık içerik sayısını, içerik türünü, mecra bazlı paylaşım sıklığını ve paylaşım zamanlamalarını belirliyoruz.





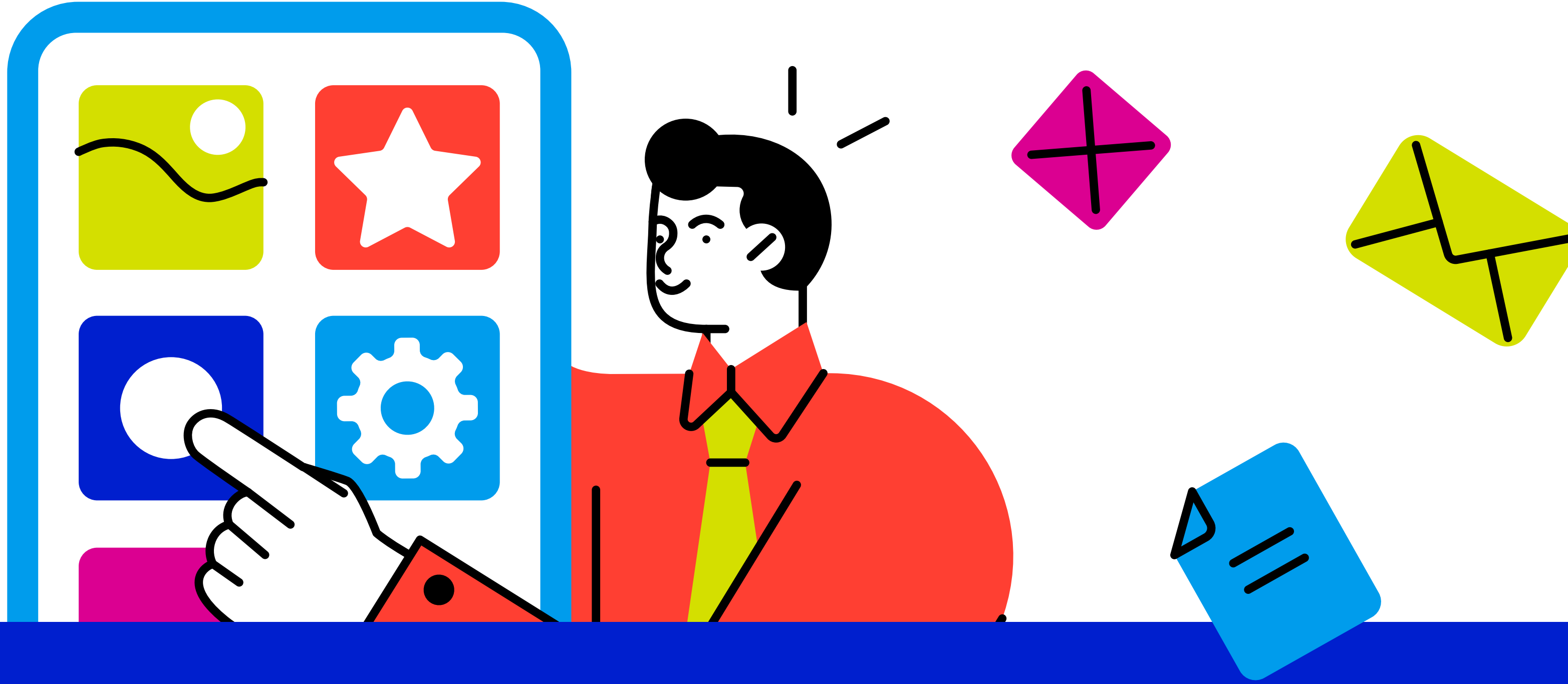
# İçerik Karması & Tasarım

Hazırladığımız plan doğrultusunda içerik karmasına karar veriyor, **statik ve dinamik içerik dengesini koruyacak** şekilde içeriklerin tasarımlarını hazırlıyor ve onay için size sunuyoruz. Onayınız sonrası paylaşımlar için hazır olmuş oluyoruz.



# Operasyon & Hesap Yönetimi

Hesap yönetimi kapsamında sadece belirlenen sosyal medya mecralarında içerik paylaşımı yapmıyor, aynı zamanda **hesaplarınıza gelen yorum ve mesajları da yönetiyoruz.**

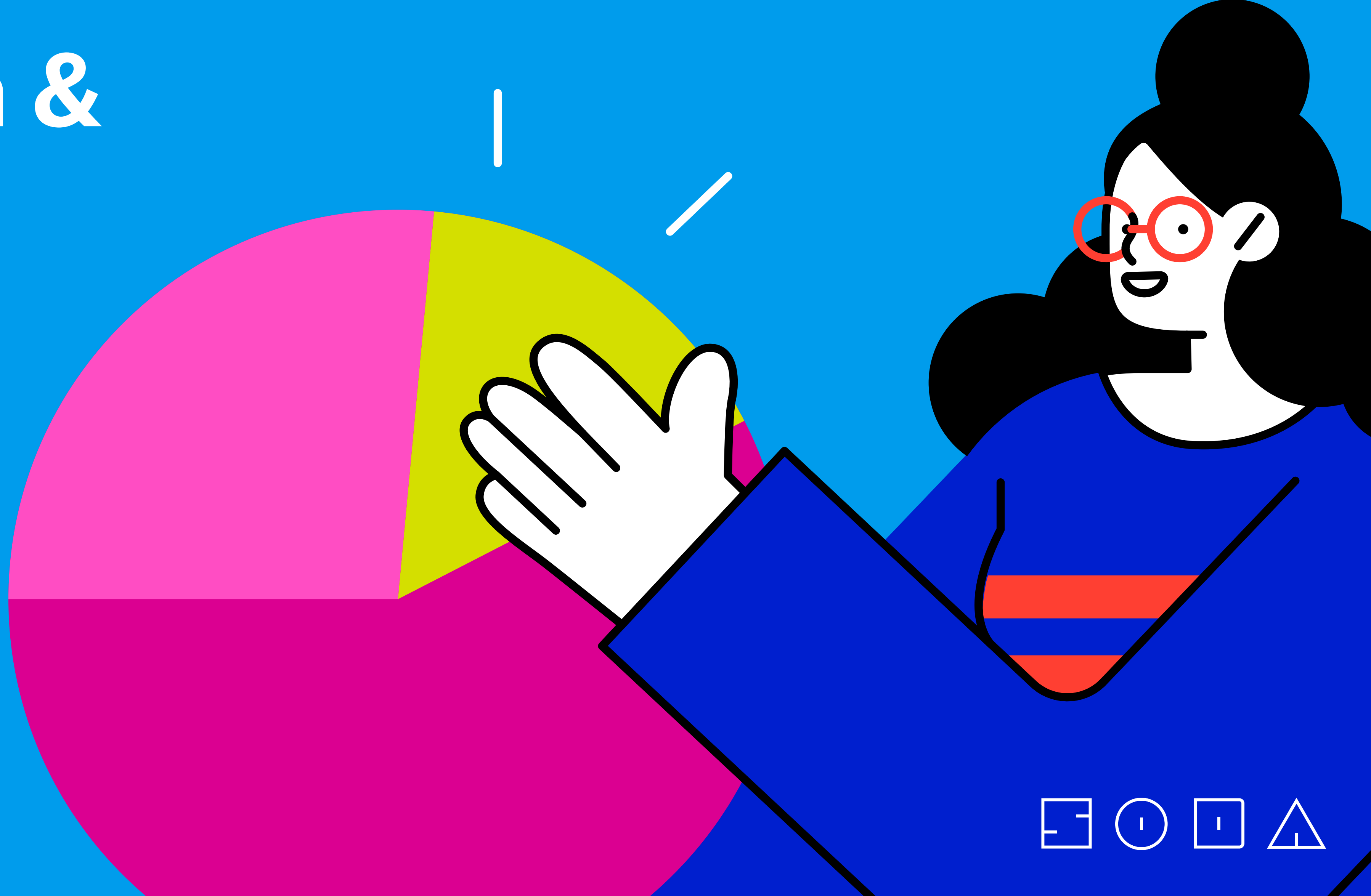


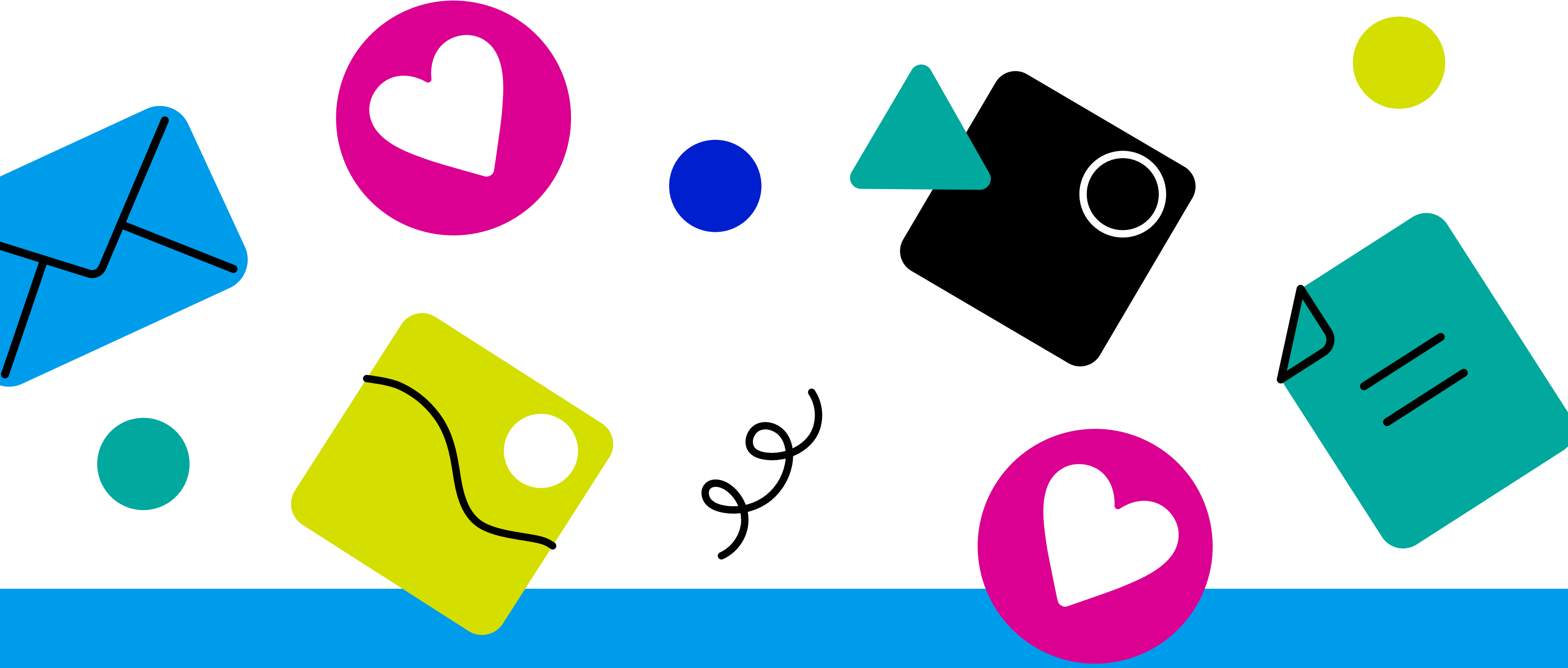
Sosyal medya hesaplarınızın büyümesi, ürün satışı, bilinirlik, etkileşim oranını yükseltme vb. gibi ihtiyaçlarınız için dijital pazarlama ekibimiz medya satın alma sürecini yönetiyor. **Linkedin, Facebook, Instagram, Twitter, Google** gibi tüm medya satın alma alanlarında **reklam satın alma stratejisi belirleniyor**, düzenli şekilde medya satın alma süreci yönetiliyor.

# Medya Satın Alma

# Raporlama & İyileştirme

Her ayın sonu yapılan işlerin sonuçlarını mecra bazlı olarak raporluyoruz. İçerik karması ve stratejisinin iyileştirme önerilerimizi de rapora ekliyor, sosyal medya alanındaki yeniliklerden sizi haberdar ediyoruz.





**Yılın belirli dönemlerinde, markanıza ve sektörünüze uygun olacak şekilde kampanya kurguları yapıyor.**

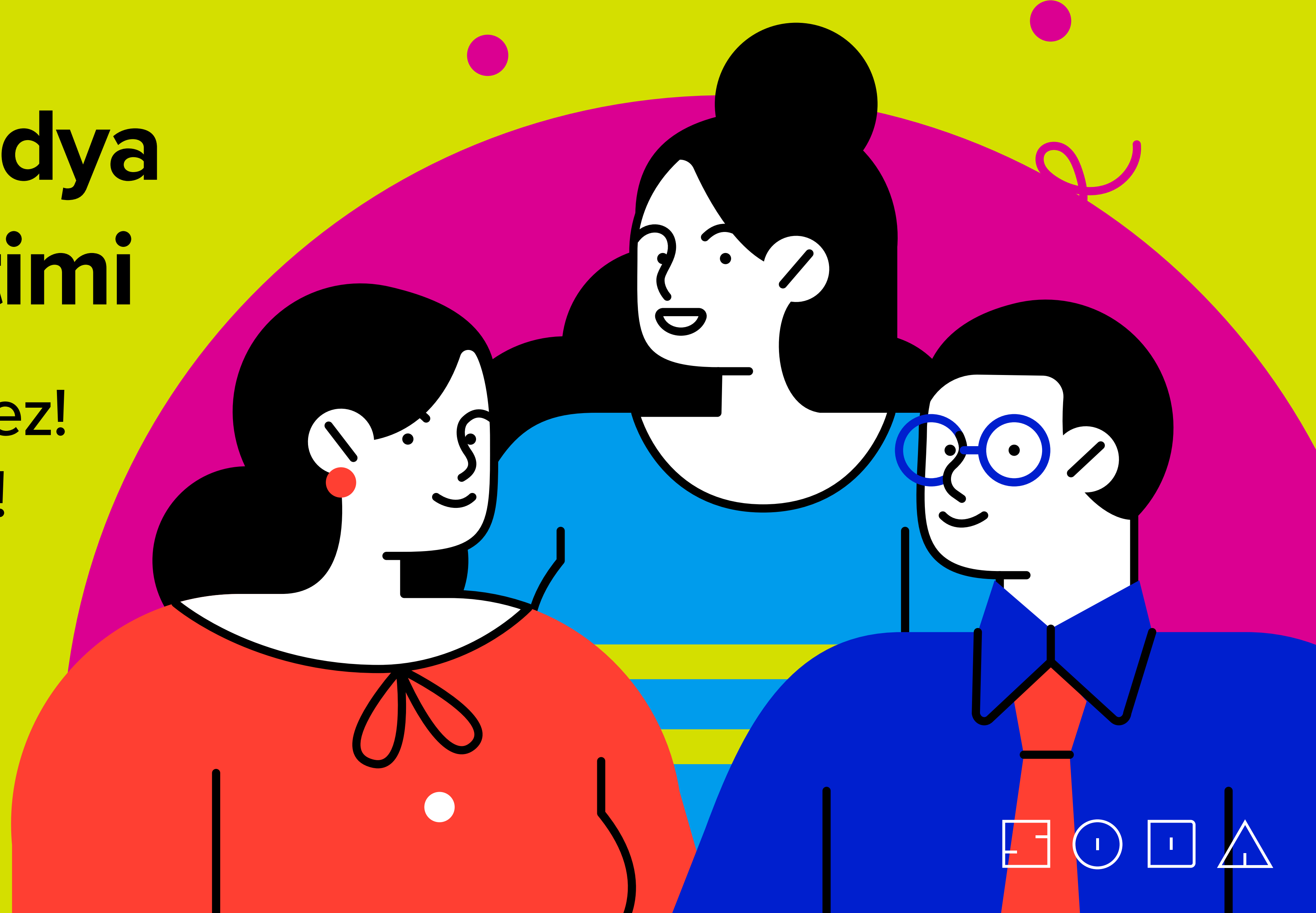
Okula dönüş, mevsim geçişleri, black friday, yılbaşı arefesi, ramazan ayı, kurban bayramı gibi dönemlere özel kampanyalarımızı aylık planlarımıza ekliyoruz.

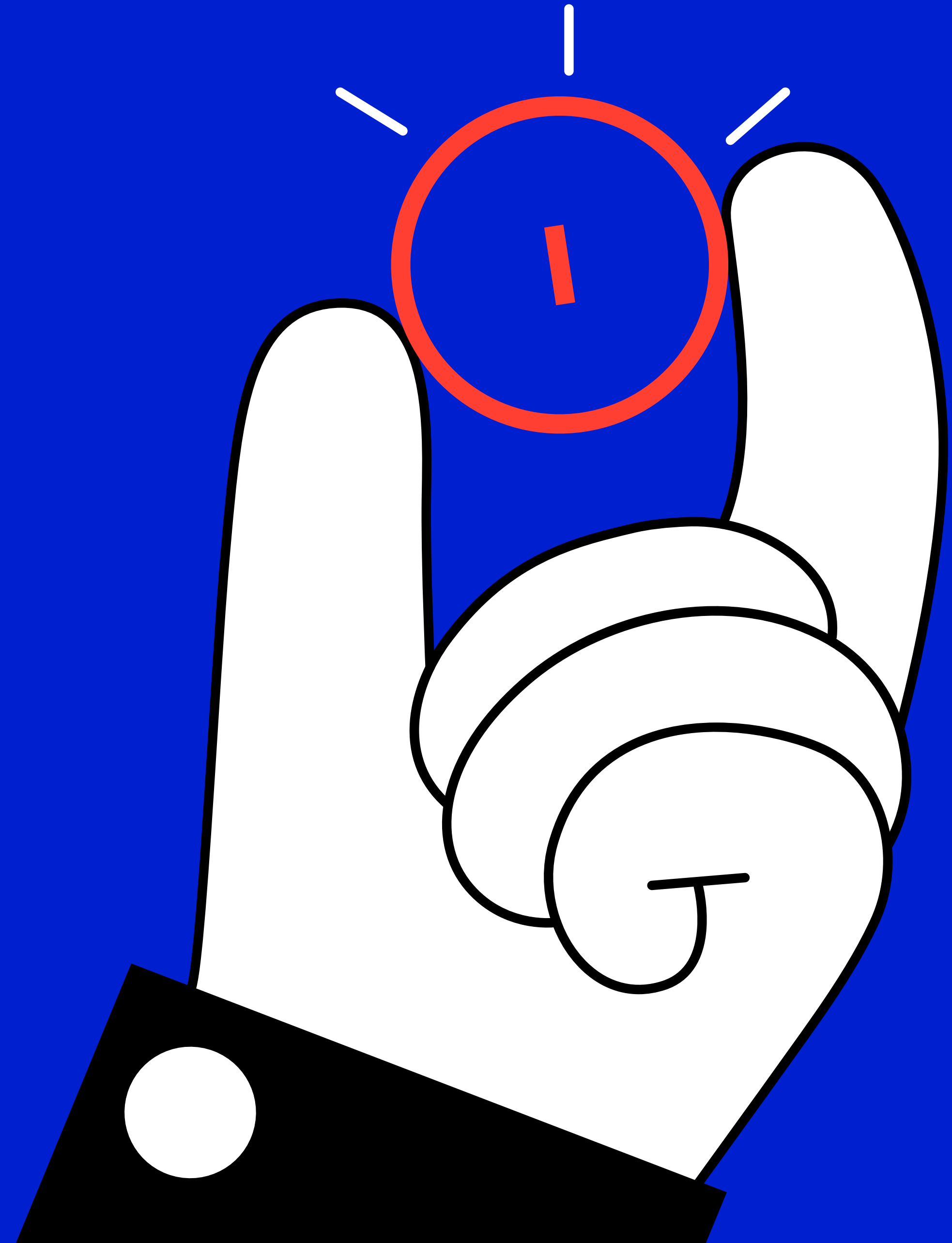
**BONUS:**

**Sosyal Medya Kampanyaları**

# Sosyal Medya Kriz Yönetimi

Krizler Yönetilmez!  
Krizler; Planlanır!





# Özet

**Özet olarak,** tanışma aşamasından başlayarak, optimizasyon aşamasına kadar, tüm süreçlerinizi profesyonel ekiplerimizle birlikte yönetiyor, sadece sosyal medya değil, **ihtiyaç duyduğunuz tüm 360 derece hizmet alanlarında** **bilgimizi severek paylaşıyoruz.**



Teşekkürler

[f](#) [t](#) [i](#) [in](#) [v](#) /sodamedya

Vişnezade Mah. Süleyman Seba Cad. No:79 D:1 Beşiktaş, İstanbul 0 212 224 44 74